

2020年5月14日

サーラ e エナジー株式会社  
サーラエナジー株式会社

## 新型コロナウイルス感染拡大の影響を踏まえたガス料金及び電気料金の取り扱いについて (お支払い期限延長の対象月の拡大)

新型コロナウイルス感染症で亡くなられた方々のご冥福をお祈り申し上げますとともに、罹患された方々とそのご家族、関係者の皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。

サーラ e エナジー株式会社（以下：当社という）は、先般新型コロナウイルス感染症拡大の影響を踏まえた経済産業省の要請をうけ、2020年3月25日より「対象のお客さまからお申し込みをいただいた場合、対象の一時的な当社の電気料金のお支払い期限を延長する」取り扱いを行ってまいりましたが、今般の影響拡大の情勢を踏まえ、支払期限延長の対象月拡大等本取り扱い内容の一部を変更することといたしましたのでお知らせいたします。なお、「サーラのガス（都市ガス・LPガス）」のガス料金についても同様の取り扱いを実施いたします。

**※今回の変更部分は下線部となります。**

### 記

1. 対象のお客さま（以下①、②の両方を満たすお客さまに適用します。）

- ① 当社の電気をご利用中で当社に本取り扱いをお申し込みいただいたお客さま
- ② 新型コロナウイルス感染症拡大の影響により、各都道府県社会福祉協議会にて実施の生活福祉基金貸付制度の「緊急小口基金」「総合支援資金」の貸付を受けたお客さま**等**で、**一時的に電気料金の支払いが困難であると当社が判断したお客さま。**

2. 取り扱い（対象）の内容

「サーラの電気」	「サーラのガス」都市ガスとあわせてご利用のお客さま	○「サーラのガス」都市ガスで本対象となるガス料金と同時に請求される当社の電気料金について支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。
	「サーラのガス」LPガスとあわせてご利用のお客さま	○「サーラのガス」LPガスで本対象となるガス料金と同時に請求される電気料金について同様の取り扱いといたします。
	「サーラの電気」のみご利用のお客さま (サーラのガスをご利用でないお客さま)	○2020年2月分、3月分、4月分、5月分及び <b>6月分</b> の当社の電気料金の支払期日をそれぞれ1ヶ月間延長いたします。

※「サーラのガス」都市ガス・LPガスの取り扱いにつきましては「サーラエナジー株式会社ホームページ」よりご確認ください。

※なお、既に支払期限の延長をお申し込みいただいているお客さまは、追加のお手続きなしで当社にてお支払い期限延長の対象月を6月までに変更いたします。

3. お申し込み（お問い合わせ）先

「サーラの電気」と「サーラのガス」都市ガスとあわせてご利用のお客さま	「サーラのガス」の窓口となります、 「サーラエナジー株式会社ホームページ」よりご確認ください。	
「サーラの電気」と「サーラのガス」LPガスとあわせてご利用のお客さま		
「サーラの電気」のみご利用のお客さま (サーラのガスをご利用でないお客さま)	サーラeエナジー株式会社	電話:0532-34-3060 (平日 9:00~17:00)

以上